

**Tómese un momento para revisar detenidamente las siguientes páginas. Se le pedirá que confirme que ha comprendido todas las tarifas actuales, nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad y nuestra Política Financiera en su cita.**

## **ACUSE DE RECIBO DEL AVISO DE LA POLÍTICA FINANCIERA Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Antes de las citas, pedimos a todos los pacientes que revisen una copia de la Política Financiera y el Aviso de Prácticas de Privacidad de Coastal Cardiology. Estas políticas actuales están disponibles en el área de recepción y en nuestro sitio web, además se pueden solicitar en cualquier cita. Si tiene preguntas o inquietudes sobre la privacidad, puede comunicarse con el personal de Coastal Cardiology llamando al 805-782-8844.

## **POLÍTICA FINANCIERA**

Se espera que el pago se efectúe en el momento del servicio, como se especifica a continuación. El pago puede efectuarse por métodos diversos, por ejemplo, en efectivo, cheque, Visa y MasterCard. Se le facturará a su seguro si está activo y se presenta adecuadamente a la práctica. El pago de los copagos, el coseguro, los deducibles y los servicios que no están cubiertos es su responsabilidad. Si usted no puede pagar en el momento del servicio, podría reprogramarse el servicio.

## **COPAGOS, COSEGURO Y DEDUCIBLES**

La política financiera de este consultorio es cobrar todos los copagos, coseguro y deducibles en el momento del servicio, antes del servicio. Se proporcionará una estimación antes del servicio, pero es posible que no sea exacta debido a las reclamaciones en proceso, citas externas, etc. Los sobrepagos se reembolsarán una vez que el seguro adjudique la reclamación, Coastal Cardiology reciba una explicación de los beneficios y que se identifique un sobrepago. Los pagos insuficientes se facturarán en consecuencia.

## **SERVICIOS PAGADOS POR CUENTA PROPIA**

Los servicios prestados a los pacientes que pagan por su cuenta se deberán pagar en su totalidad antes que se realice el servicio.

## **COMPENSACIÓN LABORAL**

Coastal Cardiology no es proveedor de compensación laboral. Tenga presente que los pacientes mantienen la responsabilidad financiera total de la atención prestada, independientemente de la situación de la compensación laboral.

## **SALDOS Y REEMBOLSOS**

Tenga en cuenta que todos los saldos deben pagarse en un plazo de treinta (30) días. Después de treinta (30) días, los saldos pendientes se consideran como vencidos. Después de sesenta (60) días, se iniciarán los procedimientos de cobranza. A discreción del/de la médico/a, debido al tiempo y los gastos de los procedimientos de cobranza, es posible que el consultorio se niegue a brindar sus servicios a los pacientes derivados a una agencia de cobranza. De la misma manera, los sobrepagos de \$20 o más se reembolsarán en un plazo de sesenta (60) días una vez que sean identificados correctamente. Las cantidades menores a \$20 se retendrán e incluirán en saldos futuros a menos que el paciente solicite un reembolso, en ese caso se le reembolsará en un plazo de sesenta (60) días.

## DIFICULTADES FINANCIERAS

Reconocemos que podrían producirse y se producen circunstancias extraordinarias. En estos casos, se pueden hacer arreglos de pago firmados. Sin embargo, los acuerdos de pago no exceden de noventa (90) días sin una autorización expresa. Los arreglos alternativos deben realizarse antes de brindarse los servicios. No dude en comunicarse con su médico y con el personal de la oficina administrativa de Coastal Cardiology cuando se pongan en contacto con usted para evitar posibles reprogramaciones de citas, pruebas o procedimientos. Si tiene consultas adicionales, puede llamar a la oficina administrativa de Coastal Cardiology al 805-782-2244 x509.

## TARIFAS QUE NO SEAN DE VISITAS AL CONSULTORIO O PRUEBAS

Debido al aumento de los gastos del consultorio y las exigencias interconectadas de nuestro personal, se ha hecho necesario establecer los siguientes cargos. Tenga presente que las ausencias repetidas, la reprogramación o la falta de pago por los servicios prestados pueden dar lugar a que el consultorio se niegue a brindar sus servicios a causa del incumplimiento. Los cargos que se describen a continuación no están cubiertos por el seguro y, por ende, son responsabilidad exclusiva del paciente. Por consiguiente, es posible que los pacientes sean responsables de todos los cargos que se enumeran a continuación. Estos cargos están publicados en el sitio web de Coastal Cardiology y también se puede solicitar una lista actualizada de los cargos en cualquier cita. Si tiene consultas adicionales, puede llamar a la oficina administrativa de Coastal Cardiology al 805-782-2244 x509.

### CITAS PERDIDAS SIN PREVIO AVISO DE 24 HORAS (SE COBRAN DIRECTAMENTE AL PACIENTE)

- Faltar a una visita al consultorio \$25.00
- Reprogramar una visita al consultorio\* \$25.00
- Faltar a una prueba nuclear \$200.00
- Faltar a una prueba vascular, ecocardiograma o \$50.00

*\*Esto incluye las citas que se cambiaron cuando no se completaron los exámenes de laboratorio necesarios*

### TARIFAS DE LOS FORMULARIOS (SE COBRAN DIRECTAMENTE AL PACIENTE)

Como consultorio que ejerce una especialidad, no siempre somos el proveedor adecuado para completar los formularios. Se requiere la aprobación previa del médico antes de traer un formulario a nuestro consultorio para completarlo. Si tiene dudas con respecto a nuestra política, puede llamarnos. Las tarifas de los formularios no se facturan al seguro y son su responsabilidad.

- Discapacidad, Ley de Ausencia Familiar y Médica (FMLA), seguro de vida, Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) y otros formularios \$25.00
- Registros médicos (según el tamaño del registro y el tiempo requerido) \$16.00 y más
- Cartas tipeadas (por cualquier motivo) \$25.00

### TARIFAS VARIAS (SE COBRAN DIRECTAMENTE AL PACIENTE)

- Cargo por cheque devuelto \$25.00
- Servicio de respuesta de llamadas/fuera de horario \$25.00
- Copias de imágenes de prueba \$25.00

## TARIFAS DE TELESALUD, TELEVISITA Y TELEMEDICINA

Durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus), el seguro debería cubrir los servicios de telesalud. Si hay un coseguro o copago que le será difícil pagar, llame a la oficina administrativa de Coastal Cardiology al 805-782-2244 x509 para obtener ayuda. Estaremos encantados de ayudarlo en sus circunstancias específicas.

### TELESALUD POR VIDEO, TELEVISITAS MEDIANTE COMPUTADORA O TELÉFONO INTELIGENTE

- Tarifas para pacientes establecidos \$80-304.00
- Tarifas para pacientes nuevos \$160-429.00

### TELESALUD POR AUDIO, SOLO VISITAS POR TELÉFONO

- Tarifas para pacientes establecidos \$25-304
- Tarifas para pacientes nuevos \$25-429.00

### CORRESPONDENCIA EN LÍNEA DEL PORTAL DEL PACIENTE DE TELESALUD (SOLO PARA PACIENTES ESTABLECIDOS)

- Comunicación con el proveedor fuera de una cita \$25-90.00

### VARIOS

Las consultas interprofesionales, los mensajes extensos del portal y la monitorización remota para warfarina (Coumadin), los electrocardiogramas (EKG) y los controles de la presión sanguínea también pueden facturarse a su seguro. Si tiene alguna inquietud con respecto a los costos, puede comunicarse con su proveedor de atención médica o la oficina administrativa de Coastal Cardiology al 805-782-8844 x509.

**Esta política se actualizará periódicamente. Asegúrese de acceder a la versión más actualizada en nuestro sitio web, de un recepcionista, etc.**